

**MPC – Ihr Spezialist für  
Carrierleistungen**



## Wir nehmen Ihre ITK ganzheitlich in den Blick.



### Dynamischer Markt, fehlende Transparenz – wie finde ich die optimale ITK-Lösung?

#### Auf Fragen, die Sie sich stellen ...

- IT- und TK-Welt wachsen zusammen – aber wie setze ich diese Entwicklung konkret um?
- Wie soll die ITK-Infrastruktur meines Unternehmens in fünf Jahren aussehen?
- In welche Technologien und Lösungen sollte ich bereits heute investieren?
- Wie lassen sich Festnetz, Mobilfunk und Datennetz optimal aufeinander abstimmen?
- Was zahlen andere Unternehmen bei ihrem Netzbetreiber für vergleichbare Leistungen?
- Ist der Preis, den man mir in Verhandlungen nennt, wirklich marktüblich?
- Bildet die ITK-Infrastruktur die Geschäftsprozesse meines Unternehmens optimal ab?

... findet MPC die Antworten.

### Schneller Wandel, Konvergenz ...

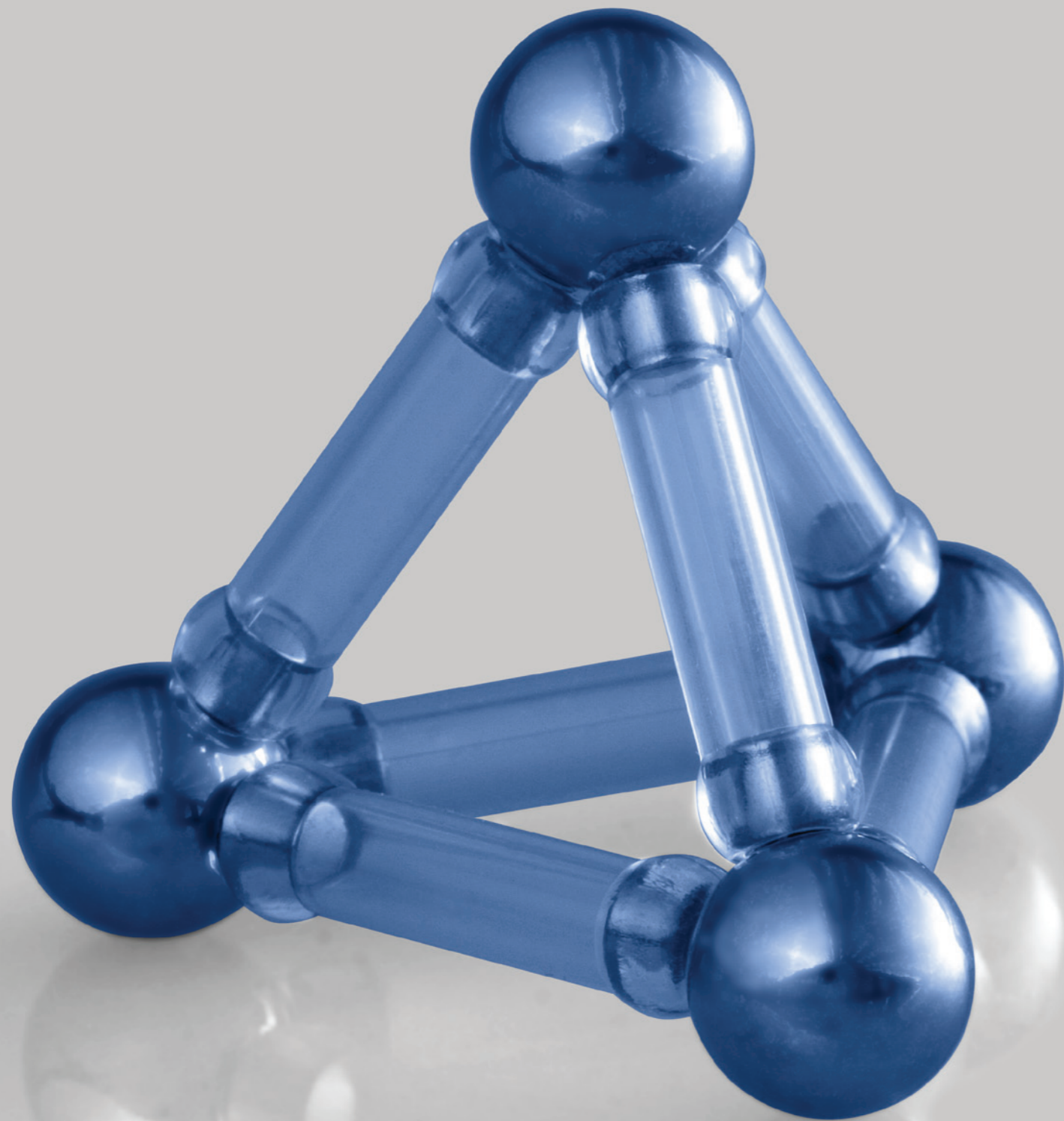
Wesentliche Bedingung für die Effizienz und Wettbewerbsfähigkeit von Unternehmen ist heute eine leistungsfähige und wirtschaftliche Kommunikationsinfrastruktur. Aufgrund des dynamischen Marktes und des umfangreichen Angebots gestaltet sich die Konzeption und das Management dieses Bereichs sehr komplex.

### ... steigende Anforderungen im Unternehmen:

Die ITK-Landschaft muss immer stärker an sich schnell ändernde Geschäftsprozesse angepasst werden. Eine weitere Herausforderung stellen die zunehmende Konvergenz der Technologien sowie die Verzahnung ursprünglich klar voneinander getrennter Themengebiete dar. Steigende Anforderungen an Qualität, Verfügbarkeit und Flexibilität bei gleichzeitig wachsendem Kostendruck erfordern eine zukunftssichere Strategie.

#### Gute Gründe für einen externen Partner:

- Marktüberblick
- Zugriff auf Benchmarks
- Erfahrungswerte aus zahlreichen Kundenprojekten
- technisches Know-how



**MPC – Perfekt aufgestellt  
für die konvergente ITK-Welt.**

#### **Spezialisiertes Know-how aus über 14 Jahren Projekterfahrung**

MPC ist eines der führenden deutschen Beratungs- und Serviceunternehmen für IT und Telekommunikation. Unsere Kernkompetenz: Umfassendes Know-how und langjährige Projekterfahrung in allen Themenbereichen, in denen Unternehmen auf Infrastruktur, Leistungen oder Produkte von Netzbetreibern angewiesen sind.

#### **Unser Ziel: Technologie optimal einsetzen – Kosten senken**

Ob Festnetz, Mobilfunk oder Datendienste – MPC ist perfekt aufgestellt für die Herausforderungen der konvergenten ITK-Welt und kann ihre Kunden in sämtlichen Kommunikationsbereichen unterstützen. Durch gezieltes Benchmarking und kaufmännische Optimierung reizen wir vorhandene Einsparpotenziale aus. Über technische Beratung und Redesign optimieren wir bestehende Lösungen und passen diese an veränderte Anforderungen und die Möglichkeiten neuer Technologien an.

#### **Aktuelle Benchmarks, starke Marktposition**

Bereits seit ihrer Gründung vor über 14 Jahren konzentriert sich MPC konsequent auf den Carriermarkt. Daher verfügen wir über besonders große Erfahrungswerte und können wertvolle Quervergleiche aus zahlreichen Kundenprojekten ziehen. Mit einem betreuten TK- und IT-Volumen von über 140 Mio. EUR pro Jahr befinden wir uns in einer starken Marktposition. Unsere hervorragenden Kontakte zu den Anbietern ermöglichen es uns, selbst schwierige Anforderungen für unsere Kunden umzusetzen.

#### **Bundesweite Präsenz, internationale Kompetenz**

Mit über 60 Mitarbeitern an 17 Standorten ist MPC bundesweit vertreten. Als international vernetztes Unternehmen verfügen wir über Erfahrung in sämtlichen europäischen Ländern und können daher auch bei grenzüberschreitenden Projekten ideale Unterstützung leisten.

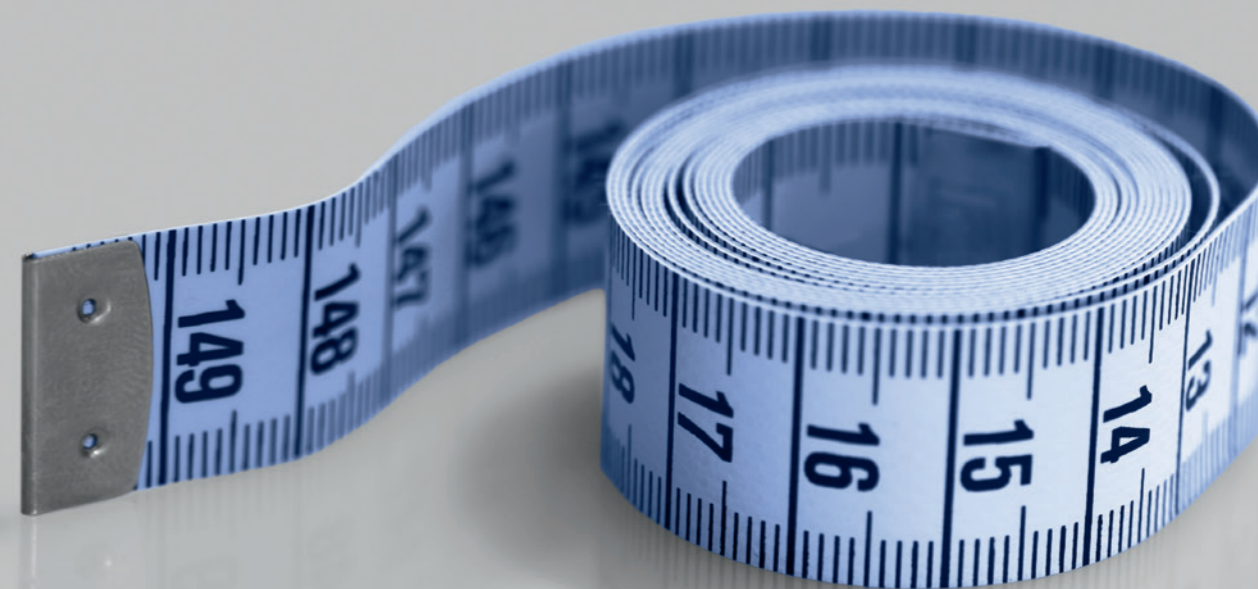
#### **MPC in Zahlen**

- **1995** Unternehmensgründung
- über **60** hochqualifizierte Mitarbeiter in Beratung, Vertrieb und Service
- **16** Geschäftsstellen in allen großen Ballungszentren, Kooperationen im europäischen Ausland
- betreutes TK- und IT-Volumen über **140 Mio. EUR** pro Jahr

#### **Unsere Stärke:**

**Umfassendes Know-how – langjährige Projekterfahrung – starke Marktposition.**

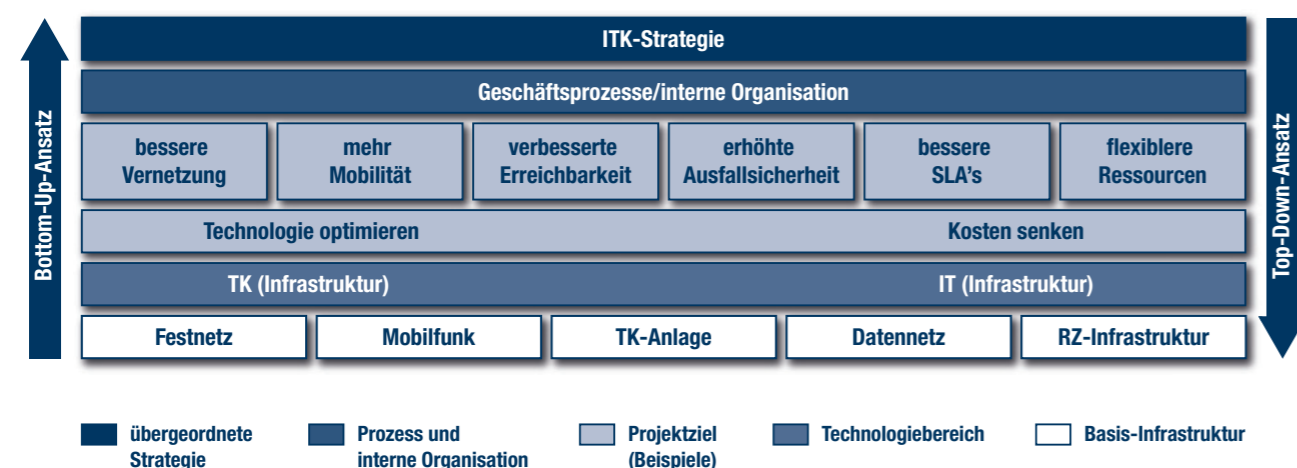
## Wir erarbeiten für Sie maßgeschneiderte Lösungen.



### MPC Beratungsfelder: Ganzheitlicher Blick auf Ihre ITK

MPC verfügt über einen durchgängigen Blick von der Prozess- bis zur Infrastrukturebene und betrachtet die ITK Ihres Unternehmens ganzheitlich. Wir erarbeiten maßgeschneiderte, zukunftsfähige und kosteneffiziente Lösungen entsprechend der individuellen Anforderungen Ihres Unternehmens.

Wir nehmen uns gezielt einzelne Segmente der Infrastrukturbasis vor (Bottom-Up-Ansatz) oder setzen – ausgehend von einer themenübergreifenden Strategie – bei den Geschäftsprozessen und Projektzielen an (Top-Down-Ansatz).



**Dreifacher Fokus: Kosten, Technik, Strategie.**  
**Wir analysieren Ihre ITK-Lösung und schöpfen sämtliche Optimierungspotentiale aus.**

### Gesamtheitliche ITK-Strategie

MPC analysiert Ihre heutige ITK-Landschaft „von oben“ und entwickelt eine an den aktuellen und zukünftigen Anforderungen ausgerichtete Strategie. Hierbei sollen neben kurzfristigen Maßnahmen auch eine mittel- bis langfristige Technologie- und Investitionsplanung festgelegt werden, die in den kommenden Jahren als Leitfaden einer Neustrukturierung der ITK-Infrastruktur dient.

### Prozesse und Infrastruktur – perfekt abgestimmt

Wir zeigen Ihnen, wie sich Geschäftsprozesse mit Hilfe einer modernen und intelligenten ITK-Infrastruktur optimal abbilden lassen. Gerade im Bereich der internen Unternehmenskommunikation, der Teamorganisation zwischen Backoffice und Außendienst oder bei Bestell- und Logistikprozessen bieten moderne ITK-Lösungen zahlreiche Möglichkeiten, Abläufe effizient zu gestalten.

### Technologie optimal einsetzen

Über eine detaillierte technische Analyse der bestehenden Infrastruktur und der Geschäftsprozesse verschaffen wir uns den notwendigen Einblick in Ihre aktuelle Lösung und identifizieren deren Defizite und Schwachstellen. Mit gezielter Beratung und einem Redesign optimieren wir die Lösung und passen sie an die aktuellen Anforderungen sowie die Möglichkeiten neuer Technologien an.

### Kosten senken

Durch Verhandlungen und den Aufbau von Wettbewerbsszenarien reizen wir vorhandene Einsparpotentiale aus. MPC verfügt über besonders große Erfahrungswerte und kann wertvolle Quervergleiche aus zahlreichen Kundenprojekten ziehen. Daher ist uns ein Benchmarking sowohl für „Standard-Produkte“ als auch für individuelle Lösungen möglich. Einspareffekte lassen sich häufig jedoch nicht allein durch Verhandlungen erzielen. Ebenso wichtig ist es, Prozesse sinnvoll anzupassen und moderne ITK-Lösungen intelligent einzusetzen.

### Optimierte ITK-Infrastruktur

Festnetz, Mobilfunk, Datendienste – das Fundament jeder ITK-Lösung bildet immer noch die Basis-Infrastruktur. Auch innerhalb einer gesamtheitlichen ITK-Strategie kann es notwendig und sinnvoll sein, einzelne Themenbereiche und Lösungen sowie die jeweils zugehörigen Lieferantenverträge separat zu optimieren. Handlungsbedarf entsteht z. B. aufgrund auslaufender Verträge, veränderter Mengengerüste, erhöhter technischer Anforderungen oder Änderungen der Marktbedingungen.

## Wir sorgen für den reibungslosen Ablauf Ihres Projekts.



### Das MPC Leistungsspektrum: Profitieren Sie von umfangreichen Services!

Die ITK-Infrastruktur Ihres Unternehmens ist kein statisches Gebilde, sondern entwickelt sich stetig weiter. Daher bedarf es einer kontinuierlichen Überprüfung und Anpassung. MPC ist dafür der richtige Partner!

Wir bieten Ihnen eine umfassende und langfristige Zusammenarbeit – von der initialen Analyse und Planung, über die Projektumsetzung bis zur Unterstützung im alltäglichen Betrieb.

Beratung + Planung	Projektumsetzung	Betreuung
<ul style="list-style-type: none"><li>■ Marktanalyse</li><li>■ Ist-Analyse + Bedarfsdefinition</li><li>■ Workshop</li><li>■ Strategieempfehlung</li><li>■ Konzeption</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Ausschreibung</li><li>■ Verhandlung</li><li>■ Vertragsgestaltung</li><li>■ Auftragsabwicklung</li><li>■ Projektmanagement</li><li>■ Funktionskontrolle</li><li>■ Dokumentation</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ kontinuierliche Überprüfung der Lösungen</li><li>■ Nachverhandlung + Anpassung</li><li>■ Umzugsservice</li><li>■ Störungssupport</li><li>■ Eskalationsmanagement</li><li>■ Kostenkontrolle</li><li>■ Managed Services</li><li>■ Outtasking</li></ul>

**Unser Angebot: Langfristige Partnerschaft und Unterstützung. Für dauerhaft optimierte ITK-Lösungen in Ihrem Unternehmen.**

### Detaillierte Ist- und Marktanalyse

Basis der Arbeit von MPC ist die Tiefenanalyse des ITK-Marktes und seiner aktuell verfügbaren Leistungsanbieter, Technologien und Lösungsansätze. Eine weitere wichtige Grundlage für effektives und zielgerichtetes Vorgehen bildet die strukturierte Erfassung der Ist-Situation Ihrer TK- und IT-Infrastruktur. In einem Workshop erarbeiten wir gemeinsam die Bedürfnisse Ihres Unternehmens und erstellen ein detailliertes Profil Ihrer wirtschaftlichen und technischen Anforderungen.

Wir bieten solide Strategieberatung und konzipieren die optimale Carrier- und Netzwerklösung für Sie. Wir helfen Ihnen bei der Auswahl zuverlässiger Anbieter sowie technisch effizienter Produkte.


### Effiziente Projektabwicklung

MPC kümmert sich um die reibungslose Realisierung Ihres Projekts: Wir übernehmen die Ausschreibung, handeln die günstigsten Preise und Konditionen aus und koordinieren die beteiligten Anbieter und Lieferanten. Dazu gehört die Abwicklung sämtlicher damit verbundener Prozesse: die Ausarbeitung vollständiger Vertragsunterlagen, die Abstimmung von Bereitstellungsterminen, die Funktions- und Leistungskontrolle sowie die Dokumentation wichtiger Daten und Abläufe.

### Langfristige Betreuung

Die kontinuierliche Betreuung unserer Kunden ist wichtiger Bestandteil der Leistung von MPC. Die Lösungen werden von uns regelmäßig überprüft und flexibel an die aktuelle Marktsituation sowie den Gegebenheiten in Ihrem Unternehmen angepasst und gegebenenfalls nachverhandelt.

Je nach Themenbereich können wir wichtige administrative Aufgaben aus dem Tagesbetrieb erfüllen. Dies umfasst die Vorbereitung von Folgeaufträgen, die Koordination bei Schließung bestehender oder Integration neuer Standorte und die Kontrolle der Kosten. MPC überprüft regelmäßig die Konditionen und übernimmt bei Bedarf Nachverhandlung und Anpassung. Bei Ausfällen und Störungen leisten wir direkten Support und sorgen für die Eskalation beim Carrier.



**Wir fügen für Sie die richtigen Bausteine aus IT- und TK-Welt zusammen.**

---

**Unsere Zielgruppe: Große mittelständische Unternehmen und Konzerne mit komplexen Anforderungen an die ITK-Infrastruktur. Zahlreiche namhafte Kunden profitieren bereits von unseren Beratungs- und Serviceleistungen.**

#### **Gute Gründe für MPC: Kompetenzgewinn, Zeit- und Kostenersparnis**

##### **Umfassendes Know-how:**

Mit unserem spezialisierten technischen und kaufmännischen Wissen unterstützen wir Sie in sämtlichen Themenbereichen der konvergenten ITK-Welt.

##### **Ganzheitlicher Ansatz:**

MPC verfügt über einen durchgängigen Blick von den Geschäftsprozessen bis hin zu den einzelnen Segmenten der Infrastruktur. Nur auf diese Weise lassen sich heute sämtliche Optimierungspotenziale ausschöpfen.

##### **Langjährige Projekterfahrung:**

Durch die Routine und Sachkenntnis von MPC lassen sich Planungsfehler bereits im Vorfeld vermeiden – für die termingerechte Umsetzung einer maßgeschneiderten, sinnvoll dimensionierten Lösung.

##### **Aktuelle Benchmarks:**

Aus zahlreichen Kundenprojekten können wir wertvolle Quervergleiche ziehen. Wir wissen, was eine Leistung kosten darf.

##### **Routinierte Verhandlungen:**

Als externer Partner bauen wir schnell glaubwürdige Wettbewerbs- und Verhandlungsszenarien für Sie auf – für die kurzfristige Realisierung vorhandener Einsparpotentiale.

##### **Eingespielte Kontakte:**

Aufgrund unserer starken Marktposition haben wir direkten Zugang zu den Entscheidern der Carrier und können großen Einfluss auf interne Prozesse, Produktmanagement und Preisgestaltung nehmen.

##### **Spürbare Entlastung:**

MPC nimmt Ihnen das komplette Projektmanagement ab. Die Ressourcen der IT- und Einkaufsabteilungen haben mehr Zeit für das „Tagesgeschäft“.

Zentrale:

MPC Service GmbH

Hebelstraße 22 C

D-69115 Heidelberg

Tel.: +49 (0)6221 / 90514-0

Fax: +49 (0)6221 / 90514-124

info@mpcservice.com

www.mpcservice.com



## **MPC – Kompetenz in Ihrer Nähe ...**

Gerne unterstützen wir auch Sie bei der Optimierung Ihrer ITK-Infrastruktur.

MPC ist mit 16 Geschäftsstellen in allen großen Ballungszentren Deutschlands vertreten.

**Wir freuen uns auf das Gespräch mit Ihnen!**

