

Agenda Halbtagesseminar

„Kosten sparen, Erreichbarkeit verbessern, Produktivität steigern – Was bieten moderne ITK-Lösungen?“

Referenten: Ferdinand Ruppert, MPC Service GmbH
Andreas Gross, AFTK Analysen für Telekommunikation GmbH

Termin: **Dienstag, 10. Februar 2009, 13:00 Uhr – ca. 17:30 Uhr**

Ort: Heldele-Technologie-Center in 73084 Salach (Nähe Stuttgart)

Veranstalter: Heldele GmbH, Bereich IT & Kommunikation

| | |
|---------------------|--|
| 13:00 Uhr | Empfang mit Imbiss |
| 13:30 Uhr | Begrüßung Herr Wilhelm Wahl, Geschäftsführung Heldele GmbH Vorstellung der Referenten |
| im Anschluss | „Arbeiten von überall“ – Wie unterstütze ich die Anforderungen/Arbeitsabläufe mobiler Mitarbeiter? Mitarbeiter sollen Aufgaben von unterwegs so gut erledigen können wie vom Büroarbeitsplatz aus. Wie können die TK-Verantwortlichen auf diese komplexe Herausforderung am besten reagieren? <ul style="list-style-type: none">- GSM-Integration, Presence Management, One-Number-Konzept etc. – mit welcher intelligenten TK-Systemlösung kann ich mobile Mitarbeiter bestmöglich unterstützen und gleichzeitig Kosten und Zeit sparen?- Remote Access – moderne Einwahlösungen für mobile User: Der Zugriff auf das Firmennetzwerk und zentrale Applikationen soll von überall und jedem netzwerkfähigen Gerät aus möglich sein. Welche technischen Lösungen gibt es? |
| 15:30 Uhr | Kaffeepause mit Live-Demo: Sprachautomationsplattform |
| 16:00 Uhr | Erreicht mich eigentlich jeder Kundenanruf? Wie viele Anrufe gehen täglich verloren? Wie oft wird vorzeitig aufgehängt? – Wir zeigen Ihnen, wie sich die tatsächliche Erreichbarkeit Ihres Unternehmens messen und verbessern lässt. |
| 16:15 Uhr | Redundante Leitungsführung, Multi-Carrieranbindung, Backup-RZ – Wie mache ich mein TK-System ausfallsicher? |
| 16:45 Uhr | Meetings am virtuellen Konferenztisch: Welche Conferencinglösungen gibt es und wie behalte ich die Kosten im Griff? |
| 17:00 Uhr | Kosten-Benchmark für Ihre Provider-Infrastruktur: Standortvernetzung, Festnetztelefonie, Mobile Kommunikation – Wie profitiere ich durch ein wirkungsvolles Verhandlungsszenario von der hohen Dynamik und dem Wettbewerb im ITK-Markt? |
| 17:15 Uhr | Diskussionsrunde |
| 17:30 Uhr | Voraussichtliches Ende |