

Agenda Halbtagesseminar „Effizienzsteigerung durch moderne ITK-Lösungen“

Referenten: Ferdinand Ruppert, MPC Service GmbH
Herr Uwe Hampp, Hampp + Partner GmbH
Andreas Gross, AFTK Analysen für Telekommunikation GmbH
Herr Thorsten Kolley, HP

Termin: **Donnerstag, 15. Oktober 2009, 12:30 Uhr – ca. 17:45 Uhr**

Ort: Heldele-Technologie-Center, Uferstraße 40-50, 73084 Salach (Nähe Stuttgart)

Veranstalter: Heldele GmbH, Bereich IT & Kommunikation

12:30 Uhr **Empfang mit Imbiss**

13:00 Uhr **Begrüßung**
Herr Wilhelm Wahl, Geschäftsführung Heldele GmbH

Vorstellung der Referenten

im Anschluss **Unified Communication "Mehr Effizienz für Ihr Unternehmen?"**

- Förderung der Teamarbeit mit modernen ITK-Lösungen
- Praxisbeispiel HERMA GmbH Filderstadt
- Live Präsentation: CTI und GSM Integration

DECT, WLAN oder GSM

- Alle Lösungen haben ihre Daseinsberechtigung
→ Welche Lösung passt zu Ihrem Unternehmen?

Unternehmenskommunikation outsourcen?

- Welche Möglichkeiten gibt es?
- Unter welchen Gesichtspunkten machen Hosted-ITK-Lösungen Sinn?

15:15 Uhr **Kaffeepause mit Live-Demo: Sprachautomationsplattform**

15:45 Uhr **ISDN, Auslaufmodell oder eine Lösung, die noch jahrelang am Markt bleiben wird?**

- Wie weit sind die möglichen Alternativen, und wie sind diese zu bewerten (VoIP, SIP-TRUNKS, etc.)

16:15 Uhr **Wie Sie Ihre IT / SAP Kosten erheblich reduzieren können!**

COSO / EPOS – das Einkaufstool zur prozessoptimierten Beschaffung von C-Teilen. Kostenloses und effizientes Einkaufen über das Portal

17:00 Uhr **Senken Sie Ihre Druckkosten mit der Firma Heldele und der HP Smart Printing Services**

- Rundumsorglos-Paket durch bewährte HP Services
- Transparente Kostenübersicht / Konsolidierungsansätze

17:30 Uhr **Diskussionsrunde**

17:45 Uhr **Voraussichtliches Ende**